

“2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México”

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
Servicio de Limpia		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
Mantener limpios los espacios públicos, como son los parques y jardines del centro de la Cabecera Municipal				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSP/01/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Capítulo V Art. 107 del Bando Municipal 2026 Título Tercero Capítulo Único Art. 12 Fracción III Art. 13 Fracción II del Reglamento Interno de Servicios Públicos de Jocotitlán			
DOCUMENTO A OBTENER	No Aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	No Aplica	Si	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la ciudadanía solicite el servicio			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
No Aplica	No Aplica	0	No Aplica	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No Aplica	No Aplica	0	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1.-Solicitud dirigida a la Presidenta Municipal	SI	0	Capítulo V Art. 107 del Bando Municipal 2026 Título Tercero Capítulo Único Art. 12 Fracción III Art. 13 Fracción II del Reglamento Interno de Servicios Públicos de Jocotitlán	
2.-Credencial de elector	NO	1		
3.-Carta de agradecimiento dirigida a la presidenta Municipal	SI	0		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.-Ingresar solicitud en la oficina de la presidenta Municipal 2.-Acudir a la dirección de servicios públicos a conocer la respuesta de su apoyo solicitado			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	8 días hábiles			
COSTO	No Aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No Aplica	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No Aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				

No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Disponibilidad del recurso	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		No Aplica	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Servicios Públicos		Dirección de Servicios Públicos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. Erick Monroy Munguía	
DOMICILIO			
CALLE	Pedro Laguna	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Jocotitlán
C.P.	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	5659735766	No Aplica	serviciospublicos@jocotitlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	No Aplica		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No Aplica		
DOMICILIO			
CALLE	No Aplica	NO. INT. Y EXT.	No Aplica
COLONIA	No Aplica	MUNICIPIO	No Aplica
C.P.	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No Aplica
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuándo se enviará al personal de limpia?		
RESPUESTA:	De acuerdo a la programación del personal para la atención de la solicitud y disponibilidad del recurso para su traslado		
PREGUNTA FRECUENTE	¿A qué hora llegará el personal de limpia?		
RESPUESTA:	En el transcurso del día		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se puede solicitar el servicio de limpia en alguna avenida, calle o área pública		
RESPUESTA:	Sí se puede solicitar el servicio		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:  Ma Guadalupe Cerda Dávila	VISTO BUENO:  C. Erick Monroy Munguía	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 20/03/2026.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

